

## Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring Praktijk WiVa Natuurgeneeskunde

### Het maken van een afspraak betekent automatische aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring van Praktijk WiVa Natuurgeneeskunde

- ❖ De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).
- ❖ De therapeut verplicht zich informatie te verstrekken aan de cliënt betreffende alle fasen van de behandeling.
- ❖ De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het medisch dossier van artsen en/of overige behandelaars, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.
- ❖ De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Bij het behandelen van kinderen tot 16 jaar heeft de therapeut toestemming van beide ouders (of verzorgers/voogd) nodig. Voor kinderen tot 12 jaar dienen beide ouders toestemming te geven, ook als u gescheiden bent. Voor kinderen tussen 12 en 16 jaar beslissen de ouders en het kind samen, terwijl het kind het laatste woord heeft.
- ❖ De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals op de website van de praktijk aangegeven staan. Een consult/behandeling duurt tussen een 1 uur en 1 ½ uur.
- ❖ Betalingswijze van de behandelingen is per pin of contant per consult.
- ❖ De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- ❖ De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde handelingen verrichten.
- ❖ Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.
- ❖ De therapeut kan om het proces te steunen bloesem-, homeopathische middelen, celzouten, voeding en voedingssupplementen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de therapeut op te volgen.
- ❖ De therapeut verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien haar behandeling niet toereikend is.
- ❖ Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigd, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- ❖ De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De natuurgeneeskundige therapie vraagt inspanning van de cliënt. Is daar te weinig motivatie dan mag de therapeut op die grond afzien van verdere adviezen en behandeling. De therapeut zal andere opties bespreken zodat de hulpvrager voor een andere hulpverlener kan kiezen.
- ❖ Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de therapeut te bespreken. Komen therapeut en cliënt er niet uit dan kunt u zich tot het klachtrecht wenden bij de beroepsvereniging [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl) of



Geschillencommissie en Zorggeschil van Quasir [www.quasir.nl](http://www.quasir.nl) of <https://zorggeschil.nl>). Voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

- ❖ De therapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de natuurgeneeskundige behandeling, slechts voor de handelingen die zij tijdens het consult verricht en of zij volgens behandelovereenkomst werkt.
- ❖ Tijdens of ten gevolge van een afspraak is de therapeut niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of betreden van het terrein aan de Klaverstraat 10 te Maasbracht noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk en het gebruik maken van het toilet.
- ❖ Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de therapeut bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt. Stuur ontvangen declaraties altijd in (bewaar een kopie voor uzelf).
- ❖ De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

### Privacyverklaring Praktijk WiVa Natuurgeneeskunde

- ♦ Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat behalve de contactgegevens ook aantekeningen over uw gezondheidstoestand en de gegevens over de uitgevoerde therapeutische behandelingen.
- ♦ Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die u mij met uw expliciete toestemming heeft gegeven van andere zorgverleners bijvoorbeeld van een huisarts, fysiotherapeut of een andere natuurgeneeskundig therapeut, etc.
- ♦ Als therapeut heb ik maatregelen genomen om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:
  - Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en deze beveiligd en vergrendeld bewaar.
  - Ik ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- ♦ Als uw behandelendtherapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- ♦ De gegevens uit uw dossier kunnen alleen op uw verzoek met uw expliciete toestemming voor de volgende doeleinden worden gebruikt:
  - ✓ Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Nogmaals dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  - ✓ In geanonimiseerde vorm tijdens intercollegiale toetsing.
  - ✓ Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
  - ✓ Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
- ♦ De gegevens in het cliëntdossier blijven zoals in de wet op de behandelingsovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. De cliënt heeft recht tot inzage in het eigen dossier.

### Privacy op de zorgnota

- ♦ Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar:
  - ✓ Uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum, de datum van de behandeling.
  - ✓ Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'natuurgeneeskundige behandeling' en de behandelcode zoals door de zorgverzekeraars wordt gehanteerd.
  - ✓ De kosten van het consult.